



## Инструкция

### «Сопровождение маломобильных получателей социальных услуг в ГКУ СО КК «Гулькевичский реабилитационный центр»

Для обеспечения доступности маломобильным получателям социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, все сотрудники учреждения должны:

1. Соблюдать общие правила этикета при общении с инвалидами.
2. Встречать маломобильных получателей услуг в день заезда у проходной.
3. Узнать, нуждается ли маломобильный получатель услуг в помощи.
4. Предоставить получателю услуг при необходимости инвалидную кресло-коляску.
5. В случае согласия маломобильного получателя услуг на оказание помощи, спросить, что нужно делать и четко следовать инструкции: открыть дверь, передвигать коляску медленно, расположиться так, чтобы лица специалиста и получателя услуг были на одном уровне.
6. Без согласия не касаться получателя услуги, его вспомогательных приспособлений: трости, инвалидной коляски, костылей.
7. Обеспечить маломобильным получателям услуг свободное перемещение по территории и внутри учреждения, возможность отдыха в сидячем положении.
8. Сопровождать маломобильных получателей услуг во время прогулок, занятий, мероприятий.
9. Помогать маломобильным получателям услуг садиться в кресло-коляску и вставать с него.
10. Оказывать помощь маломобильным получателям услуг во время проведения гигиенических процедур в санитарной комнате.
11. Оказывать помощь во время приема пищи.
12. Обучать маломобильных получателей услуг пользоваться специальными техническими средствами.
13. В день отъезда сопровождать маломобильных получателей услуг до транспортного средства, на котором они будут добираться домой.