

УТВЕРЖДЕН  
 приказом директора  
 ГКУ СО КК «Гулькевичский  
 реабилитационный центр»  
 от 10 января 2022 года № 21

**План  
 контроля качества оказания социальных услуг  
 на 2022 год**

№ п/п	Объект контроля	Сроки проверки	Ответственный исполнитель	Контроль
<b>1. Контроль основных факторов, влияющих на качество социальных услуг</b>				
1.1.	Наличие и состояние документации, в соответствии с которой функционирует учреждение	январь	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.	Директор Маркелова Е.В.
1.2.	Специальное и табельное техническое оснащение учреждения	январь	Заместитель директора по АХЧ Лабузова Е.В.	Директор Маркелова Е.В.
1.3.	Укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации	январь	Специалист по кадрам Пендер О.Н.	Директор Маркелова Е.В.
1.4.	Условия размещения учреждения	февраль	Заместитель директора по АХЧ Лабузова Е.В.	Директор Маркелова Е.В.
1.5.	Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления получателям социальных услуг	январь апрель июнь октябрь	Методист Жилинская Н.В.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.

1.6.	Служба контроля за деятельностью учреждения	ежемесячно	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.	Директор центра Маркелова Е.В.
1.7.	Помещения, предоставляемые для оказания получателям социальных услуг	январь июнь ноябрь	Заведующий отделением Харченко И.В.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
1.8.	Информационное обеспечение получателей социальных услуг в отделениях	январь, июнь, ноябрь	Методист Жилинская Н.В.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
<b>2. Контроль качества оказания социальных услуг</b>				
2.1.	Качество оказания социально-психологических услуг: отделение психолого-педагогической реабилитации; отделение дневного пребывания	февраль июнь октябрь	Зав. отделениями Парнюк Н.П., Андреева Н.К.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
2.2.	Качество оказания социально-педагогических услуг: отделение психолого-педагогической реабилитации; стационарное отделение; отделение дневного пребывания	март июль, октябрь	Заведующие отделениями Карапенко О.В. Посохова С.И. Андреева Н.К. Парнюк Н.П.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.

2.3.	Качество оказания социально-медицинских услуг: отделение социально-медицинской реабилитации	февраль июнь ноябрь	Зав. отделением Харченко И.В.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
2.4.	Качество оказания социально-правовых услуг: отделение психолого-педагогической реабилитации; стационарное отделение; отделение дневного пребывания	март август ноябрь	Зав. отделениями Парнюк Н.П. Карапенко О.В. Посохова С.И. Андреева Н.К.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
2.5.	Качество оказания социально-бытовых услуг: стационарное отделение; отделение дневного пребывания	февраль, август, ноябрь	Зав. отделениями Карапенко О.В. Посохова С.И. Андреева Н.К.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
2.6.	Контроль качества оказания услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	январь март июль ноябрь	Зав. отделениями Парнюк Н.П. Карапенко О.В. Посохова С.И. Андреева Н.К.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
2.7.	Качество ведения личных дел получателей услуг	1 раз в квартал	Зав. отделениями Сапелкина Н.В.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
2.8.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг в отделениях	в конце каждого заезда	Зав. отделениями Парнюк Н.П. Андреева Н.К.	Методист Жилинская Н.В.