

УТВЕРЖДЕН
приказом директора ГКУ СО КК
«Гулькевичский реабилитационный
центр»
от 9 октября 2017 года № 367

ПЛАН
устранения выявленных недостатков по итогам независимой оценки
качества социальных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Изучить рейтинг учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru	До 6 октября	Замдиректора С.В. Галахова, методист Н.К. Андреева
2.	Уточнить замечания по независимой оценке качества в технической поддержке на федеральном сайте www.bus.gov.ru или по телефону горячей линии	До 10 октября	Замдиректора С.В. Галахова
3.	Составить план повышения квалификации специалистов на 2018 год	До конца года	Замдиректора С.В. Галахова
4.	Провести методическое объединение педагогов по результатам рейтинга организаций социального обслуживания, находящихся в ведении министерства труда и социального развития Краснодарского края по независимой оценке качества оказания услуг в 2017 году	До 10 октября	Методист Н.К. Андреева
5.	Провести техническую учебу по независимой оценке качества оказания услуг	До 20 октября	Методист Н.К. Андреева
6.	Усилить контроль за качеством предоставления социальных услуг и за устранением выявленных недостатков по результатам рейтинга	Постоянно	Замдиректора С.В. Галахова
7.	Проводить анализ уровня удовлетворенности получателей	Постоянно	Замдиректора С.В. Галахова

	социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации		
8.	Повышать качество обслуживания, выявлять причины неудовлетворенности получателей социальных услуг (при выявлении таковых)	Постоянно	Замдиректора С.В. Галахова
9.	Подготовить анализ работы учреждения по результатам Рейтинга организаций социального обслуживания Краснодарского края за 2017 год к собранию трудового коллектива	27 октября 2017 года	Методист Н.К. Андреева
10.	Дооборудовать входные зоны на объектах оценки для маломобильных групп населения	В течение года	Замдиректора В.И. Наседкина
11.	Дооборудовать прилегающую территорию с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	В течение года	Замдиректора В.И. Наседкина
12.	Предусмотреть установку видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	В течение года	Замдиректора В.И. Наседкина
13.	Провести мониторинг качества методической работы учреждения и с учетом его результатов разработать перспективный план мероприятий по повышению квалификации или профессиональной переподготовке и осуществлять работу по его реализации	4 квартал 2017 года	Начальник отдела кадров Е.В. Лабузова, методист Н.К. Андреева