

В стране добра и теплоты

Я с ребенком обратилась в Службу ранней помощи в ГКУ СО КК «Гулькевичский реабилитационный центр» с проблемой (с задержкой речевого развития), ребенку 2,5 года. Прошли два курса реабилитации.

Хотелось бы отметить благоприятную обстановку, дружелюбность, уют и вообще красоту центра!

Начиная с поста охраны, технического персонала, специалистов и конечно же руководства, принимавшего нас, везде встречали с улыбкой! Везде было ощущение, что нам не только рады, что нас любят. Даже детки, которых мы встречали на процедурах, в коридоре или просто на улице, все улыбались, приветствовали нас, подходили и разговаривали с моим ребенком. Было ощущение, что мы попали в действительности на какой-то остров! Остров добра, понимания, улыбок и хорошего настроения! Как в большой, дружной семье!

Оформлению центра так же хотелось бы уделить особое внимание. Зоны игр на уличных площадках, розовые клумбы, множество фигурок животных и сказочных персонажей, беседки, домик (как мы его назвали) старичка - Лесовичка с пасущимися уточками, курочками и даже колодцем. Лес, в котором пахнет шишками и так чудесно хрустят иголки сосен под ногами. Столько положительных эмоций ребенок испытал, просто войдя на территорию! А внутри мы обнаружили большой труд оформителей. Каждый этаж украшен по-разному. Это бабочки и цветы, поделки и картины, рисунки. Все сделано так красиво, аккуратно, с большой любовью и вкусом. Так как дома мы тоже часто мастерим, у ребенка был и восторг, и интерес. Мы нашли некоторые идеи поделок, которые взяли на заметку и непременно повторим дома.

Хотелось бы сказать конкретно о специалистах, работавших с нами.

В Службе ранней помощи нас принимала заведующая отделением диагностики и разработки планов социальной реабилитации Сапелкина Наталья Викторовна. Добрая, чуткая, с пониманием отнеслась к нам, доброжелательно и внимательно выслушала наши проблемы, ответила на все вопросы.

Каждый родитель, когда у его ребенка обнаруживаются какие-то проблемы - волнуется. Мы очень волновались, где-то суетились больше, чем надо было бы, пришли беспомощными, пришли в первый раз. После приема Натальи Викторовны, после беседы с ней, осмотра врача и других специалистов, мы вышли спокойные и уверенные в том, что все будет хорошо. Это так было важно для нас.

Специалист по социальной работе Голеусова Юлия Сергеевна просто обаяла нашего малыша. Она всегда, проходя мимо, улыбалась ему.

Курс реабилитации мы проходили под наблюдением врача педиатра, проводившего первичный осмотр, Харченко Ирины Васильевны. Добрая, живая, чуткая к нашим проблемам, всегда открытая и, как весь персонал в Вашем центре, улыбающаяся такой родной и искренней улыбкой.

Наша первая процедура была - прогревание. Медицинская сестра по физиопроцедурам Пархоменко Светлана Михайловна сумела отвлечь и настроить ребенка. Отношение к ребенку было таким, как будто он ее родной. И

в процессе мы наблюдали, что она так относится не только к нам, а абсолютно ко всем деткам. Это удивительные люди с удивительной душой.

Щетинина Галина Викторовна, медицинская сестра, которая проводила ненавистную нашему малышу (и, судя по всему, всем детям) процедуру - парафиновые обертывания, удивительно позитивный человек, который точно на своем месте. Знает все слабости деток, ко всем находит подход, мягко и настойчиво уговаривает, шутит и при этом выполняя свою работу не теряя времени. Поражает насколько мягко, быстро и чутко она делает свою работу.

Отдельная благодарность нашему учителю-логопеду Федоровой Анне Михайловне. Несмотря на упрямство нашего мальчика, она, как искусный актер вовлекала его в игру, направляла мягко к той деятельности, которая была необходима. Находила подход, проявляла профессионализм. Всегда встречала нас улыбкой и радушием. Результатом стали новые звуки и слоги, а также желание ребенка бежать, в прямом смысле слова, на следующее занятие.

В ходе двух курсов реабилитационной помощи мы познакомились с двумя массажистами. Отдельное им Спасибо.

Медицинская сестра по массажу Мурзак Вера Герасимовна проводила курс массажа спины и воротниковой зоны. Профессионализм, доброта и умение найти подход поражали. Очень сложно сделать качественно работу маленькому ребенку уложив его на живот, без возможности движения. Но она справилась на отлично. Благодаря ее смекалке, терпеливости, добрым словам к концу курса малыш сам ложился в нужную позицию и спокойно лежал, а в конце, уходя, посылал воздушные поцелуи.

Еще хотелось бы сказать, что абсолютно весь персонал вызывает восхищение. Мы наблюдали за работой садовников. Приветливые, с веселым настроением и оптимизмом люди. Гуляя в лесу, видели, как воспитатели, медицинские сестры играли с группами проживающих в центре деток. Я не переставала удивляться радушию, терпению, и профессионализму этих людей. Казалось, что это родные мамы, тети, бабушки этих детей. Столько любви и тепла отдают они (ПОРОЙ ОЧЕНЬ СЛОЖНЫМ) деткам!

Даже большие и суровые на вид дяди-охранники с добротой встречали нас и провожали улыбкой.

Центр помогает не только физически восстановить какие-то недостатки или же преодолеть трудности - он дарит свет душе! Это удивительное сочетание профессионализма и доброты. Я преподаватель, хорошо знакома с детской психологией, и точно могу сказать, что не будут дети себя хорошо вести и улыбаться, если им что-то не нравится или если им плохо. Мы не встретили ни одного агрессивного, злого или грубившего ребенка, все дружелюбные, общительные, радостные.

Спасибо Вам, за вашу работу, за приветливый персонал, за доброту и главное за то, что, посетив вас, понимаешь, что мир полон добра и не стоит об этом забывать, несмотря ни на какие трудности и обстоятельства!

Плотникова Яна,
мама Савелия 2,5 года