

УТВЕРЖДЕНО

Директор ЦКУ СО КК
«Гулькевичский реабилитационный
центр»

Е.В. Маркелова
« 09 » 2024 г



**План
контроля качества оказания социальных услуг
на 2024 год**

№ п/п	Объект контроля	Сроки проверк	Ответственный исполнитель	Контроль
1. Контроль основных факторов, влияющих на качество социальных услуг				
1.1.	Наличие и состояние документации, в соответствии с которой функционирует учреждение	январь	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.	Директор Маркелова Е.В.
1.2.	Специальное и табельное техническое оснащение учреждения	январь июль	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Лабузова Е.В.	Директор Маркелова Е.В.
1.3.	Укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации	январь сентябрь	Специалист по кадрам Бывалина Ю.В.	Директор Маркелова Е.В.
1.4.	Условия размещения учреждения	февраль	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Лабузова Е.В.	Директор Маркелова Е.В.
1.5.	Состояние информации об учреждении на официальном сайте, сети	март ноябрь	Методист Жилинская Н.В.	Заместитель директора по воспитатель

	Интернет, порядке и правилах предоставления получателям социальных услуг			ной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
1.6.	Заседание службы контроля за деятельностью учреждения	ежеквартально	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.	Директор Маркелова Е.В.
1.7.	Помещения, предоставляемые для оказания получателям социальных услуг	январь ноябрь	Заведующий отделением Харченко И.В.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
1.8.	Информационное обеспечение получателей социальных услуг в отделениях	январь, ноябрь	Методист Жилинская Н.В.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
2. Контроль качества оказания социальных услуг				
2.1.	Качество оказания социально-психологических услуг: отделение психолого-педагогической реабилитации; отделение дневного пребывания	март октябрь	Зав. отделениями Волкова Н.П., Андреева Н.К.	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Ляпина Л.И.
2.2.	Качество оказания социально-педагогических услуг:	март октябрь	Заведующие отделениями Карапенко О.В. Посохова С.И.	Заместитель директора по воспитательной и

	отделение психолого-педагогической реабилитации; стационарное отделение; отделение дневного пребывания		Андреева Н.К. Волкова Н.П.	реабилитационной работе Ляпина Л.И.
2.3.	Качество оказания социально-медицинских услуг: отделение социально-медицинской реабилитации	февраль июль ноябрь	Зав. отделением Харченко И.В.	Заместитель директора по ВПП Ляпина Л.И.
2.4.	Качество оказания социально-правовых услуг: отделение психолого-педагогической реабилитации; отделение дневного пребывания	апрель, ноябрь	Зав. отделениями Волкова Н.П., Андреева Н.К.	Заместитель директора по ВПП Ляпина Л.И.
2.5.	Качество оказания социально-бытовых услуг: стационарное отделение; отделение дневного пребывания	февраль, август, ноябрь	Зав. отделениями Карапенко О.В. Посохова С.И. Андреева Н.К.	Заместитель директора по ВПП Ляпина Л.И.
2.6.	Качество ведения личных дел получателей социальных услуг	в конце каждого заезда	Зав. отделением Сапелкина Н.В.	Заместитель по ВПП Ляпина Л.И.
2.7.	Качество оказания социальных услуг в Службе ранней помощи	март ноябрь	Зав. отделением Сапелкина Н.В.	Заместитель по ВПП Ляпина Л.И.
2.8.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг в отделениях	в конце каждого заезда	Зав. отделениями Волкова Н.П., Андреева Н.К.	Методист Жилинская Н.В.

Заместитель директора по ВПП



Л.И. Ляпина