

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ СО КК
«Гулькевичский реабилитационный
центр»


Е.В. Маркелова
«9»  2024г.

Правила внутреннего распорядка для Получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в ГКУ СО КК «Гулькевичский реабилитационный центр»

1. Общие сведения

1.1. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, родителей (законных представителей), воспитывающих детей с ограниченными возможностями (далее-Получатели социальных услуг) в стационарной форме (условия круглосуточного пребывания) в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями в ГКУ СО КК «Гулькевичский реабилитационный центр» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации от 28.12.2013 г. №442-ФЗ. Гражданским кодексом Российской Федерации и новыми нормативными актами.

1.3. Правила внутреннего распорядка для Получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включают нормы и правила поведения Получателей социальных услуг в целях обеспечения их удовлетворенности санитарно-эпидемиологической безопасности в Учреждении. Соблюдение настоящих правил гарантирует отсутствие конфликтов между Получателями социальных услуг и администрацией Учреждения.

2. Права получателей социальных услуг в учреждении

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:
получение бесплатной социальной услуги;
ознакомление с Уставом и другими документами, регламентирующими организацию процесса оказания социальных услуг;
информационное добровольное согласие на получение социальных услуг;
уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;
получение государственной услуги в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
конфиденциальность;

ознакомление с ходом, содержанием и результатами социально-реабилитационного процесса;

участие в организуемых мероприятиях в отделении в соответствии с возрастом;

отказ от получения социальных услуг;

обращение с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения, в котором ему оказываются социальные услуги, в случаях нарушения прав Получателя социальных услуг,

участие в анкетировании, организуемом специалистами учреждения, с целью выявления степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг.

3. Обязанности получателей социальных услуг, родителей (законных представителей)

3.1. Получатели социальных услуг обязаны:

выполнять Устав учреждения;

уважать достоинство работников учреждения и других посетителей;

уважать право собственности (письменные принадлежности, обувь и прочие личные вещи, находящиеся в учреждении, принадлежат их владельцам);

бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения имуществу учреждения (поломка и порча мебели, оборудования, посуды и др.) родители (законные представители) обязаны возместить его;

уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим Получателям социальных услуг учреждения;

в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и прочее) выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в Учреждении указателями;

на период получения социальных услуг выключать мобильный телефон;

при входе в здание Учреждения снимать верхнюю одежду, надевать сменную обувь или бахилы;

соблюдать режимные моменты, утвержденные в Учреждении, санитарно-гигиенические правилами и нормами (поддерживать порядок в тумбочке, в шкафу для одежды и т.д.);

не покидать самовольно территорию Учреждения.

3.2. Родителям (законным представителям) запрещено:

находиться в помещении без разрешения руководства Учреждения;

выносить из Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления;

изымать результаты обследования ребенка из его личного дела, информацию из стендов;

размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения руководства Учреждения, выполнять функции торговых агентов и представителей, находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;

производить фото и видеосъемку на территории Учреждения без разрешения руководства Учреждения;

приносить на территорию Учреждения либо давать воспитанникам предметы и вещества, представляющие угрозу их жизни (ножи, булавки, ножницы, иголки, взрывчатые огнеопасные вещества, алкогольные напитки, табачные изделия, наркотические вещества);

приводить на территорию Учреждения животных;

употреблять непристойные выражения, жесты, курить;

появляться на территории Учреждения в нетрезвом виде или наркотическом опьянении.

3.3. Родители (законные представители) получателей социальных услуг обязаны:

в период функционирования режима «Повышенная готовность», во время пребывания в Учреждении, иметь индивидуальные средства защиты органов дыхания для себя и ребенка (маска или респиратор);

в случае выявления у них или ребенка катаральных явлений (повышенной температуры, насморка, кашля) покинуть центр (ребенок не будет допущен к курсу реабилитации);

при выявлении у ребенка в момент пребывания на реабилитацию повышенной температуры тела, либо симптомов инфекционных заболеваний незамедлительно забрать его для посещения медицинского учреждения по месту жительства.

4. Правила организации пребывания Получателей социальных услуг в учреждении

В период социального обслуживания в полустационарной форме Получатели социальных услуг находятся в Учреждении с 9.00 ч - 17.00 ч. в течение курса реабилитации (выходные дни-суббота, воскресенье)

Доставка детей в Учреждение в день заезда и из него в день отъезда осуществляется родителями (законными представителями).

Родитель (законный представитель) Получателя социальных услуг в обязательном порядке оформляет все документы, необходимые для прохождения курса реабилитации.

Получателям социальных услуг предоставляется 4 - разовое питание, место для отдыха и сна, мебель и др. принадлежности в соответствии с нормативными документами.

Получатели социальных услуг должны при себе иметь: сменную обувь с задниками для передвижения по зданию, сменную одежду по сезону, полотенце, купальник, обувь для душа, предметы личной гигиены.

Получатели социальных услуг должны быть чистыми, опрятными, снимать верхнюю одежду, надевать сменную обувь или бахилы.

В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия Получатели социальных услуг обязаны уведомить заведующую отделением.

В случае несвоевременной явки на занятие, время проведения занятия на другое время не переносится.

В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний, пребывания в учреждении Получателей социальных услуг с острыми респираторными кишечными заболеваниями запрещено.

Запрещается приносить на территорию учреждения с любой целью и использовать любым способом оружие (в том числе ножи), взрывчатые, огнеопасные вещества, алкогольные напитки, сигареты, наркотические вещества.

Во время проведения занятий, консультаций и других мероприятий не разрешается пользоваться мобильной связью.

Запрещается выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений учреждения.

Запрещается громко разговаривать, бегать по коридорам, толкаться, бросаться предметами и применять физическую силу; самовольно раскрывать окна, сидеть на подоконниках.

Запрещается приносить в учреждение животных.

Запрещается употреблять непристойные выражения, жесты, курить.

Физическое насилие, запугивания и издевательства, попытки унижения личности, дискриминация по национальному признаку являются недопустимыми формами поведения.

В случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и прочее), Получатель социальных услуг обязан выполнять указания сотрудников учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в учреждении указателями.

5. Заключительные положения

Настоящие правила находятся на видном месте в отделениях.

Получатели социальных услуг в учреждении, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.