

Уважаемый предприниматель!

Министерство труда и социального развития Краснодарского края проводит мониторинг с целью оценки конкурентной среды **на рынке социальных услуг**.

Просим вас ответить на вопросы анкеты. Все полученные данные будут использованы в целях совершенствования конкуренции только в обобщенном виде.

1. Город, район _____

2. Организационно-правовая форма вашей организации		3. В течении какого периода времени организация осуществляет деятельность?	
Государственная		Менее 1 года	
Муниципальная		От 1 года до 3 лет	
Частная		От 3 до 7 лет	
Некоммерческая организация		Более 7 лет	

4. Какова численность сотрудников организации, которую вы представляете?

До 15 человек	
От 16 до 100 человек	
От 101 до 250 человек	
Более 250 человек	

5. Период работы вашей организации?

Сезонный	
Круглогодичный	
Сезонный с дневным пребыванием	
Другое (укажите)	

6. Основной услугой организации, которую вы представляете, является?

Работа с детьми	
Оказание услуг инвалидам, гражданам пожилого возраста	
Организация благотворительной помощи	
Другое (укажите)	

7. Какой географический рынок является основным для вашей организации?

Локальный рынок (отдельное муниципальное образование)	
Рынок Краснодарского края	
Рынки нескольких субъектов Российской Федерации	
Рынок Российской Федерации	

8. Какой из указанных ниже факторов конкурентоспособности услуг играет наиболее важную роль на рынке, который является основным для организации, которую вы представляете?

Низкая цена	
Высокое качество	
Уникальность услуг	
Обеспечение безопасности	
Доверительные отношения с клиентами	
Предоставление сопутствующих услуг	
Другое (укажите)	

9. Как вы оцениваете примерное количество конкурентов вашей организации?		10. Как изменилось число конкурентов за последние три года?	
Нет конкурентов		Увеличилось	
От 1 до 3 конкурентов		Сократилось	
4 и более конкурентов		Не изменилось	
Сложно подсчитать (большое число конкурентов)		Затрудняюсь ответить	
Затрудняюсь ответить			

11. Ваши планы в ближайшие три года?

Развиваться	
Перепрофилироваться	
Отказаться от использования объекта (продажа, аренда)	
Другое (укажите)	

12. Пользовались ли вы мерами государственной поддержки (субсидии, льготы по налогам)?

Да	
Нет	
Постоянно оказываем услуги за бюджетные средства	
Не знаю о мерах государственной поддержки	
Другое (укажите)	

13. Насколько совершенно законодательство в сфере вашей деятельности?

Все вопросы отражены в нормативных правовых актах	
Необходимы изменения (поясните)	

14. По вашему мнению, какие из перечисленных административных барьеров являются наиболее существенными для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса?

Сложность получения доступа к земельным участкам	
Ограничение или сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок	
Нестабильность российского законодательства	
Ограничение или сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий	
Сложность или затянутость процедуры получения разрешений или лицензий	
Высокий уровень издержек	
Коррупция со стороны органов власти	
Сложность получения государственной поддержки	
Недостаток квалифицированных кадров	
Избыточность проверок органов государственного контроля и надзора	
Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности	
Другое (укажите)	

15. Приходилось ли вам обращаться с жалобами об устранении административных барьеров за последние три года?

Да, приходилось	Нет, не приходилось
-----------------	---------------------

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!