

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ СО КК
«Гулькевичский реабилитационный
центр»


Е.В. Маркелова
« 9 »  2024 г.

Правила внутреннего распорядка для Получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в ГКУ СО КК «Гулькевичский реабилитационный центр»

1. Общие сведения

1.1. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, родителей (законных представителей), воспитывающих детей с ограниченными возможностями (далее-Получатели социальных услуг) в стационарной форме (условия круглосуточного пребывания) в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями в ГКУ СО КК «Гулькевичский реабилитационный центр» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации от 28.12.2013 г.№442-ФЗ. Гражданским кодексом Российской Федерации и новыми нормативными актами.

1.3. Правила внутреннего распорядка для Получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включают нормы и правила поведения Получателей социальных услуг в целях обеспечения их удовлетворенности санитарно-эпидемиологической безопасности в Учреждении. Соблюдение настоящих правил гарантирует отсутствие конфликтов между Получателями социальных услуг и администрацией Учреждения.

2. Права получателей социальных услуг в учреждении

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:
получение бесплатной социальной услуги;
ознакомление с Уставом и другими документами, регламентирующими организацию процесса оказания социальных услуг;
информационное добровольное согласие на получение социальных услуг;
уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;
получение государственной услуги в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
конфиденциальность;

ознакомление с ходом, содержанием и результатами социально-реабилитационного процесса;

участие в организуемых мероприятиях в отделении в соответствии с возрастом;

отказ от получения социальных услуг;

обращение с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения, в котором ему оказываются социальные услуги, в случаях нарушения прав Получателя социальных услуг,

участие в анкетировании, организуемом специалистами учреждения, с целью выявления степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг,

3. Обязанности получателей социальных услуг, родителей (законных представителей)

3.1. Получатели социальных услуг обязаны:

выполнять Устав учреждения;

уважать достоинство работников учреждения и других посетителей;

уважать право собственности (письменные принадлежности, обувь и прочие личные вещи, находящиеся в учреждении, принадлежат их владельцам); бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения имуществу учреждения (поломка и порча мебели, оборудования, посуды и др.) родители (законные представители) обязаны возместить его;

уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим Получателям социальных услуг учреждения;

в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и прочее) выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в Учреждении указателями;

на период получения социальных услуг выключать мобильный телефон;

при входе в здание Учреждения снимать верхнюю одежду, надевать сменную обувь или бахилы;

соблюдать режимные моменты, утвержденные в Учреждении, санитарно-гигиенические правилами и нормами (поддерживать порядок в тумбочке, в шкафу для одежды и т.д.);

не покидать самовольно территорию Учреждения.

3.2. Родителям (законным представителям) запрещено:

находиться в помещении без разрешения руководства Учреждения;

выносить из Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления;

изымать результаты обследования ребенка из его личного дела, информацию из стендов;

размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения руководства Учреждения, выполнять функции торговых агентов и представителей, находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;

производить фото и видеосъемку на территории Учреждения без разрешения руководства Учреждения;

приносить на территорию Учреждения либо давать воспитанникам предметы и вещества, представляющие угрозу их жизни (ножи, булавки, ножницы, иголки, взрывчатые огнеопасные вещества, алкогольные напитки, табачные изделия, наркотические вещества);

приводить на территорию Учреждения животных;

употреблять непристойные выражения, жесты, курить;

появляться на территории Учреждения в нетрезвом виде или наркотическом опьянении.

3.3. Родители (законные представители) Получателей социальных услуг обязаны:

в период функционирования режима «Повышенная готовность», во время пребывания в Учреждении, иметь индивидуальные средства защиты органов дыхания для себя и ребенка (маска или респиратор);

в случае выявления у них или ребенка катаральных явлений (повышенной температуры, насморка, кашля) покинуть центр (ребенок не будет допущен к курсу реабилитации);

посещать ребенка в центре только по предварительному звонку заведующей стационарным отделением и, исключительно, в часы, установленные графиком, действующим в период функционирования режима «Повышенная готовность»; при выявлении у ребенка в момент пребывания на реабилитацию повышенной температуры тела, либо симптомов инфекционных заболеваний незамедлительно забрать его для посещения медицинского учреждения по месту жительства;

соблюдать запрет на передачу продуктов в период действия режима «Повышенная готовность»

4. Правила организации пребывания Получателей социальных услуг в учреждении

В период социального обслуживания в стационарной форме Получатели социальных услуг находятся в Учреждении круглосуточно в течение 24 календарных дней.

Доставка детей в Учреждение в день заезда и из него в день отъезда осуществляется родителями (законными представителями).

Родитель (законный представитель) Получателя социальных услуг в обязательном порядке оформляет все документы, необходимые для прохождения курса реабилитации.

Получателям социальных услуг предоставляется 6 - разовое питание, место для отдыха и сна, мебель и др. принадлежности в соответствии с нормативными документами.

Получатели социальных услуг должны при себе иметь: сменную обувь с задниками для передвижения по зданию, сменную одежду по сезону, полотенце, купальник, обувь для душа, предметы личной гигиены.

В день заезда личные вещи Получателя социальных услуг передаются с описью помощнику воспитателя. Не рекомендуется оставлять дорогостоящие

предметы и вещи (золотые украшения, ноутбук, планшет и т.д.) Ценные вещи рекомендуется сдать на хранение заведующему отделением, в противном случае учреждение не несет ответственности за их сохранность. По завершению курса реабилитации личные вещи возвращаются родителям (законным представителям), согласно описи, составленной при заезде.

Запрещается приносить на территорию учреждения с любой целью и использовать любым способом оружие (в том числе ножи), взрывчатые, огнеопасные вещества, алкогольные напитки, сигареты, наркотические вещества.

Запрещается выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений учреждения.

Запрещается громко разговаривать, бегать по коридорам, толкаться, бросаться предметами и применять физическую силу; самовольно раскрывать окна, сидеть на подоконниках.

Запрещается употреблять непристойные выражения, жесты, курить. Физическое насилие, запугивания и издевательства, попытки унижения личности, дискриминация по национальному признаку являются недопустимыми формами поведения.

5. Заключительные положения

Настоящие правила находятся на видном месте в отделениях. Получатели социальных услуг в учреждении, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.